

Beleidsverklaring van Plakoni

1/2

Algemeen :

De directie zal leiderschap en betrokkenheid tonen met betrekking tot het kwaliteitsmanagementsysteem door :

- de verantwoordelijkheid te nemen voor de doeltreffendheid van het kwaliteitsmanagementsysteem
- te bewerkstelligen dat het kwaliteitsbeleid en kwaliteitsdoelstellingen worden vastgesteld voor het kwaliteitsmanagementsysteem en compatibel zijn met de context en de strategische richting van de organisatie
- te bewerkstelligen dat de eisen van het kwaliteitsmanagementsysteem in de bedrijfsprocessen van de organisatie worden geïntegreerd
- het gebruik van de procesbenadering en het risicogebaseerd denken te bevorderen
- te bewerkstelligen dat de voor het kwaliteitsmanagementsysteem benodigde middelen beschikbaar zijn
- het belang van doeltreffend kwaliteitsmanagement en van het voldoen aan de eisen van het kwaliteitsmanagementsysteem te communiceren
- te bewerkstelligen dat het kwaliteitsmanagementsysteem zijn beoogde resultaten behaalt
- mensen te betrekken, aan te sturen en te ondersteunen om een bijdrage te leveren aan de doeltreffendheid van het kwaliteitsmanagementsysteem
- verbetering te bevorderen
- andere relevante managementfuncties te ondersteunen om hun leiderschap te tonen binnen hun verantwoordelijkheidsgebieden

Klantgerichtheid :

De directie zal leiderschap en betrokkenheid tonen met betrekking tot klantgerichtheid door te bewerkstelligen dat :

- de eisen van klanten en van toepassing zijnde wet- en regelgeving worden vastgesteld, begrepen en dat er consequent aan wordt voldaan
- de risico's en kansen die van invloed kunnen zijn op het voldoen aan de eisen van producten en diensten en het vermogen om de klanttevredenheid te verhogen worden vastgesteld en opgepakt
- de focus op het verhogen van de klanttevredenheid wordt behouden

Beleidsverklaring van Plakoni

2/2

Beleid :

De directie zal een kwaliteitsbeleid vaststellen, implementeren en onderhouden dat :

- passend is voor het doel en de context van de organisatie en de strategische richting ervan ondersteunt
- een kader biedt voor het vaststellen van kwaliteitsdoelstellingen
- een verbintenis bevat om te voldoen aan van toepassing zijnde eisen
- een verbintenis bevat tot continue verbetering van het kwaliteitsmanagementsysteem

Het kwaliteitsbeleid zal beschikbaar en kenbaar gemaakt worden op website en intern beschikbaar zijn voor elke medewerker zodat het begrepen en toegepast kan worden binnen de organisatie en voor eventueel relevante belanghebbenden.

Ook zal de directie toezien dat er verantwoordelijkheid en bevoegdheid wordt toegekend om te bewerkstelligen dat het kwaliteitsmanagement voldoet aan de eisen van de internationale norm, dat de processen hun beoogde output leveren en dat klantgerichtheid binnen de hele organisatie wordt bevorderd.

Plakoni

